Paulo Santos */PS/*

Product Designer · Design Systems · Produtos B2B · SaaS

LinkedIn	linkedin.com/in/prsjr
Email	pauloroberto.santos98@gmail.com
Portfólio	prsdesign.com.br

Product Designer com 7+ anos de experiência em produtos digitais B2B e de alta complexidade, com foco em Design Systems escaláveis e Product Discovery. Liderei a criação de um Design System para uma empresa multinacional e atuei em projetos de transformação digital no Polo Industrial de Manaus, conectando operação, negócio e engenharia. Experiência de ponta a ponta, da estratégia e da pesquisa até a prototipação e o acompanhamento da implementação, incluindo a integração entre experiências físicas e digitais em uma startup de varejo autônomo. Uso IA no fluxo de trabalho para acelerar prototipação, documentação e validação de hipóteses.

Destaques

- Liderei um Design System para uma multinacional de tecnologia, com 200+ componentes e Design Tokens, adotado por 20+ produtos SaaS e times de engenharia de duas organizações.
- Atuei em 8+ projetos de transformação digital para indústrias do Polo Industrial de Manaus, incluindo uma solução de gêmeos digitais que reduziu em 30% o tempo de coleta de dados e geração de relatórios.
- Participei da concepção da Lutti, desenhando a experiência integrada entre aplicativo e lojas autônomas, que chegou a 12 lojas e cerca de 2.000 usuários ativos.

Experiência profissional

Instituto iRede — Product Designer Pleno | 2024 — 2026

- Liderei a construção do Design System de uma multinacional de tecnologia: 200+ componentes, Design Tokens, documentação e modelo de governança, adotado por 20+ produtos SaaS e ~10 desenvolvedores do instituto e do cliente.
- Padronizei componentes e tokens entre os produtos, reduzindo o ciclo entre design e implementação de 6 meses para até 4 semanas.
- Conduzi o Product Discovery com Product Owners e stakeholders, definindo requisitos e priorizando o backlog de 7+ produtos.
- Estruturei a arquitetura da informação, os fluxos de navegação e as jornadas de usuário de 6 plataformas web.
- Conduzi 10+ rodadas de pesquisa e testes de usabilidade com usuários e stakeholders do cliente, identificando 20+ oportunidades de melhoria incorporadas às versões finais dos produtos.
- Usei IA (Figma Make) para prototipar e documentar componentes, reduzindo o ciclo de validação de 2 semanas para 4 dias.

Instituto Creathus — Product Designer Pleno | 2022 — 2024

- Liderei 7 projetos de transformação digital para empresas do Polo Industrial de Manaus, integrando software, processos operacionais e tecnologia para otimizar fluxos industriais.
- Reduzi em 30% o tempo de coleta de dados e geração de relatórios em um projeto de gêmeos digitais para uma multinacional de eletrodomésticos.
- Conduzi entrevistas, observação em campo e testes de usabilidade com operadores e gestores de fábrica nos 7 projetos, gerando 10+ melhorias implementadas nas soluções entregues.
- Projetei jornadas, arquitetura da informação, fluxos e protótipos de alta fidelidade para plataformas web e mobile.
- Facilitei sessões de Lean Inception e Lean Canvas com clientes e lideranças, apoiando decisões de escopo e priorização.
- Produzi apresentações executivas para comunicar produtos e iniciativas estratégicas a clientes e stakeholders.

Instituto IATECAM — Product Designer Pleno | 2021 — 2022

- Atuei em iniciativas de modernização digital do Polo Industrial de Manaus, aproximando áreas técnicas, negócio e usuários na definição de soluções.
- Projetei interfaces para aplicações web com foco em usabilidade, acessibilidade (WCAG) e consistência visual.
- Defini fluxos de navegação, arquitetura da informação e protótipos para a evolução de uma solução de produção de placas eletrônicas e automação da linha de fábrica.

Lutti — Product Designer (Digital + Físico) | 2019 — 2023 (atuação paralela)

- Participei da concepção da startup, definindo identidade de marca, experiência do usuário e a estrutura da operação nas fases iniciais.
- Projetei os fluxos do aplicativo e as jornadas de compra de uma solução de lojas inteligentes, integrando a experiência digital à operação física das lojas.
- Contribuí para a expansão para 12 lojas e aproximadamente 2.000 usuários ativos.
- Desenvolvi apresentações, materiais audiovisuais e conteúdos para clientes, investidores e parceiros, apoiando a captação de parcerias e o fechamento de novos contratos.

Ciclone (Design e Publicidade) — Designer Gráfico | 2018 — 2019

- Desenvolvi projetos de branding, identidade visual, websites e campanhas digitais para clientes de diferentes segmentos.
- Produzi modelagens 3D, simulações de produto e materiais audiovisuais.

Competências-Chave

Produto & Estratégia: Product Discovery · Product Strategy · Lean Inception · Facilitação de workshops · Stakeholder Management · Agile/Scrum

UX: User Research · Testes de usabilidade · Arquitetura da informação · Jornadas e fluxos · Interaction Design · Acessibilidade (WCAG)

UI & Design Systems: Design Systems · Design Tokens · Bibliotecas de componentes · Governança de DS · Design responsivo

IA & Prototipação: Figma Make · v0 · Lovable · Claude · ChatGPT

Ferramentas: Figma (Variables, Auto Layout, Dev Mode) · FigJam · Jira · Confluence · Adobe Creative Cloud

---

Formação

- **Pós-Graduação em User Design and Beyond** — PUCRS | 2025 — 2026
- **Pós-Graduação em Design de Interiores** — Centro Universitário Fametro | 2019 — 2020
- **Bacharelado em Design Gráfico** — Centro Universitário Fametro | 2016 — 2018